



INFORME al PROYECTO de TESINA TITULADO:

Elementos Imprescindibles del E-Commerce: estructura y características fundamentales del modelo de negocio

PRESENTADO por:

Abderrahim Mançour Bourkaib

A continuación se contrastan uno a uno los requisitos que debería reunir una Tesina del MCFI y se valora la adecuación o no a los mismos del proyecto presentado por el alumno/a. La valoración de cada apartado aparece en **rojo** y *cursiva*:

a) La tesina del MCFI es un **trabajo académico de investigación**, puede ser una monografía, un estudio de caso, un estudio de mercado u otra modalidad de investigación propuesta por el alumno. El alumno deberá indicar claramente la modalidad elegida en su proyecto. Todas las modalidades deben destinar una parte a revisar (investigar) lo que se ha escrito sobre un determinado tema e incorporar una parte original realizada por el alumno/a.

b) El Proyecto de Tesina, es fundamentalmente un esquema del trabajo de investigación que se va a realizar, y consiste en un documento de texto (preferentemente MS Word) de una extensión entre 10-15 páginas que conlleva de 3 a 5 meses de trabajo y que contiene:

El proyecto deberá volverse a presentar siguiendo las indicaciones que se mencionan en este informe.

El proyecto de tesina es muy generalista, demasiado. Mi recomendación es concretar más el proyecto en una zona, en un país, en un área económica.... Entiendo que los "elementos imprescindibles del E-commerce" es muy amplio. En este caso corremos el peligro de que nuestro trabajo no alcance el nivel de excelencia solicitado al por ejemplo focalizarnos en España, cuando el título no lo menciona.

Agradecería que las modificaciones en el proyecto original se anoten en color rojo para facilitar la corrección.

1. Título del trabajo. Suficientemente concreto en términos del tema en que se inscribe y del período o circunstancias a analizar. El tema se ha de escoger dentro del ámbito del Comercio y Finanzas Internacionales.

El título del TFM una vez hechas las reflexiones del punto anterior, se debe ajustar.

2. Introducción. Indicará los objetivos a alcanzar, la pertinencia y motivación del trabajo. Aquí se explicará por qué hemos decidido realizar la tesina sobre el tema escogido, y por qué hemos escogido precisamente ese tema. Se señalarán los principales autores y trabajos que ya hayan abordado el tema que servirá de fundamento para nuestro trabajo: la parte "original", un aspecto del tema escogido de la que se ha investigado de forma insuficiente. Se indicará también la modalidad elegida para desarrollar el trabajo. Todo ello suficientemente fundamentado.

La introducción realizada es mejorable y se deberá las razones que llevan al autor a la realización del mismo y se deberán señalar los principales autores y trabajos que han abordado ya el tema.



3. Hipótesis del trabajo. Un trabajo de investigación siempre se plantea una pregunta. La investigación-resumida en la tesina- se realiza para contestar esa pregunta, bien refutándola o confirmándola. Esta pregunta se denomina "hipótesis".

Entiendo que el objetivo principal es la Hipótesis que se llevará a cabo en el estudio por parte del alumno, ¿no?

La hipótesis que se plantea en el trabajo debe poder concentrarse en una sola pregunta.

4. Metodología. Es decir, los pasos y secuencia que se seguirán para refutar o confirmar la hipótesis. Además de los pasos a seguir para encontrar a todos los autores que hayan trabajado antes nuestro tema, deberemos indicar **cómo realizaremos nuestro aporte original** (y describiendo el elegido), señalaremos si utilizaremos Bases de datos (y cuáles, dónde se encuentran, que tipo de análisis de las mismas realizaremos, cuáles son las variables elegidas, para qué nos servirá, etc.), si nos valdremos de la econometría (describiendo el tipo de análisis cuantitativo que se realizará), o si en cambio, realizaremos un análisis cualitativo (y cuál, cómo, variables,) etc. Cada tema o subtema tiene una metodología propia. El alumno, en su revisión bibliográfica, podrá descubrir la metodología seguida por los autores más relevantes y formulará la suya en base a la metodología seguida por estos autores.

No se aportan referencias o bases de datos que el alumno tenga intención de utilizar. Faltaría identificar qué medidas son las que se van a utilizar para contrastar su hipótesis.

Por el planteamiento del trabajo, puede ser recomendable diseñar una Investigación de Mercados (fuente primaria de información) para darle contenido y consistencia al mismo.

5. Índice por capítulos y temas del trabajo. Se trata del índice tentativo de la futura tesina, es decir, debe incluir todos los apartados y sub-apartados, tal como si fuera el índice definitivo. Indudablemente, a medida que avance la redacción de la tesina dicho índice se irá ampliando o reduciendo, pero es imprescindible tener una guía inicial que surge de las lecturas y recopilación de bibliografía que vayamos realizando. Cada capítulo debe llevar al siguiente. Cada capítulo aparece en nuestro trabajo porque es necesario y todos apuntan a revelar la respuesta a nuestra hipótesis. Los capítulos más genéricos irán al principio. Casi siempre se ha de incluir un capítulo "teórico", un resumen de los autores que hayan llegado más lejos y sean los más relevantes en el tema que hemos escogido (*State of the Art*). Aunque no hay reglas muy concretas relativas a una tesina de Master, debemos procurar que la parte "original", lo que realice el autor/ra de la tesina, sea al menos un tercio o más del total del trabajo. Dicho de otra forma, la parte que se resume de otros autores, convenientemente sistematizada y estructurada para dar un marco apropiado a nuestro trabajo (la parte "descriptiva") nunca superará las dos terceras partes del trabajo. Y cuanto más reducida sea la parte descriptiva, mucho mejor.

Es correcto, pendiente de incorporar los cambios recomendados.

6. Bibliografía a consultar. Listada en orden alfabético por autor, siguiendo una ordenación habitualmente aceptada para este tipo de trabajos: AMA, MLA, ISO 690, indistintamente, pero siempre la misma en todo el trabajo. Puede que encontremos más textos cuando estemos escribiendo el trabajo, pero a la hora de confeccionar nuestro proyecto deberíamos haber revisado una buena parte de la literatura existente. De hecho, para poder realizar el Proyecto de Tesina hay que revisar la literatura relativa a nuestro tema de investigación, visitar varias bibliotecas y leer bastante. Aunque no realicemos una lectura profunda de los libros y artículos encontrados, al menos, la lectura deberá ser lo suficientemente profunda para discernir si sirve o no determinado texto al propósito de nuestra investigación (si no sirve habrá que descartarlo, y ello forma parte de la investigación). La búsqueda la debemos hacer teniendo siempre presente que debemos encontrar todo lo que se haya escrito antes sobre nuestro tema, o al menos, todo lo relevante que se haya escrito acerca del mismo. Generalmente, una vez el alumno profunde en su trabajo, modificará su índice de capítulos y puede que también vaya acotando más su tema.

Se puede realizar una tesina consultando sólo por Internet. Sin embargo, conviene saber que: 1) en



Internet suelen aparecer fragmentos de artículos; 2) gran parte de la información es sólo de divulgación (por ejemplo: artículos de prensa); 3) se encuentra mucha información realizada para marketing de un producto o empresa (parcial, fragmentos, etc.) y en muchos casos no es apropiada para una investigación académica. En las bibliotecas de las Universidades se encuentran textos y revistas científicas más apropiadas. Por supuesto, que Internet nos ayudará mucho para encontrar temas, opiniones, e incluso, muchas veces textos completos. El alumno deberá discernir en todo momento cuando puede apoyarse en Internet y cuando debe recurrir a la obra impresa o cuando puede completar la información impresa con Internet. En el CRAI de la UB existen suficientes recursos de información para elaborar la tesina del MCFI, incluidas numerosas bases de datos de revistas electrónicas que se pueden consultar por Internet. Para los temas del MCFI resulta indicada la base de datos de revistas EconLit. Conviene revisar toda la información que aparece en el CRAI de la UB antes de comenzar la investigación.

Es correcto.

7. Cronograma de las tareas a realizar. Se trata de un cuadro de doble entrada con la identificación de las tareas y actividades a realizar y la fecha aproximada de realización.

Es correcto.

8. Recomendación

El proyecto presentado es consistente, aunque necesita algunas modificaciones. Animo al alumno a elaborar un segundo informe que recoja las sugerencias del presente documento.

Fecha del informe: 29 de julio de 2021

Tutor: Emili Vizueté, PhD.